



Bordeaux *Palais de la Bourse*

Un espace de congrès au cœur de la ville
A conference venue in the heart of the city



CHARTE RSE

Responsabilité sociétale des entreprises

Nos valeurs

EXPÉRIENCE CLIENT

SENS DE L'HOSPITALITÉ

PATRIMOINE

CULTURE

RASSEMBLEMENT

COHÉSION

Bordeaux Palais de la Bourse, c'est la promesse d'un lieu unique et prestigieux, situé en plein cœur de Bordeaux, au sein de bâtiments qui reflètent le patrimoine culturel et historique de la ville.

C'est l'avantage de se trouver dans un environnement exceptionnel où se concentrent les richesses d'une ville en pleine effervescence, capable d'accueillir un public de professionnels du monde entier grâce à son réseau ferroviaire et aérien.

C'est la certitude d'organiser des événements remarquables, modulables en fonction des souhaits et envies de chacun, afin de répondre aux exigences des professionnels les plus avertis.

Bordeaux Palais de la Bourse, c'est enfin et surtout un acteur du tourisme d'affaires qui s'inscrit dans une démarche durable, globale et responsable.

Au sein d'une destination exemplaire élue *European Capital of Smart Tourism en 2022*, nous avons à cœur de proposer une offre alternative, visant à faire cohabiter les congressistes et les acteurs locaux, les enjeux actuels de réduction de l'empreinte carbone et le plaisir de se retrouver.

Nos valeurs sont de faire vivre une expérience client inoubliable, en étant moderne mais sans oublier notre Histoire. Au quotidien, nous nous engageons dans une démarche Responsable, en ayant conscience de l'impact que notre activité peut générer.

C'EST POURQUOI, NOUS PROJETONS D'ENTAMER LA DÉMARCHÉ DE CERTIFICATION ISO 20121, AFIN DE MIEUX MAÎTRISER NOS IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX.

AUJOURD'HUI, CET OBJECTIF ET LA CHARTE RSE CI-APRÈS PRÉSENTÉE, NOUS ENGAGE POUR LES PROCHAINES ANNÉES.



Florence Blancpain
Directrice Palais de la Bourse



Notre engagement

En France, plus de deux millions de mètres carrés sont dédiés à l'événementiel.

Compte tenu de l'ampleur d'une telle activité, il serait absurde de nier l'influence significative qu'elle peut avoir sur l'environnement. Construits à des époques où il n'y avait pas les mêmes enjeux, les bâtiments ne bénéficient pas souvent des infrastructures adaptées aux préoccupations écologiques.

Cependant, il est possible d'améliorer leurs qualités environnementales en usant d'idées ingénieuses.

Ces équipements « durables » permettent donc de conserver le patrimoine culturel du monument, tout en contribuant à l'économie des ressources précieuses, telles que l'eau ou l'énergie. L'espace de congrès Bordeaux Palais de la Bourse souhaite ainsi faire preuve d'exemplarité en n'occultant pas les conséquences de ses activités : **progrès et rayonnement doivent rimer avec responsabilité.**

Nous avons donc décidé de nous engager depuis la création du Centre de Congrès dans le développement durable en adoptant plusieurs comportements tels que :



LA GESTION OPTIMALE DES RESSOURCES EN ÉNERGIE DANS TOUT LE BÂTIMENT

En migrant petit à petit l'ensemble de nos ampoules en **technologie LED**, après avoir équipé le plafond lumineux du Hall de la Bourse en 2018, nos Salons historiques et Foyers Garonne en 2019, place à la cage de l'escalier Monumental depuis 2020 avec son installation modernisée, qui permet une consommation raisonnée pour un meilleur éclairage !

En utilisant une **pompe à chaleur air/eau** qui absorbe les calories de l'air extérieur pour le chauffage et l'approvisionnement de l'eau chaude.

En visant à améliorer **l'isolation des fenêtres** au fil des années.

En travaillant avec de **l'énergie 100% verte**, grâce à notre fournisseur *Energie d'ici* qui regroupe des producteurs indépendants d'électricité.



ENERGIE D'ICI C'EST :

- Une marque de l'Union des Producteurs Locaux d'Électricité qui regroupe des producteurs d'énergie renouvelable situés sur l'ensemble du territoire français.
- Une certification Origine France Garantie intégrant 9 centrales labellisées.
- Des producteurs qui utilisent l'eau, le vent, le soleil, ou la biomasse pour produire de l'électricité 100% renouvelable.

LA VOLONTÉ DE RESPONSABILISER CHACUN DES COLLABORATEURS INTERNES ET EXTERNES

En incitant les collaborateurs en interne à réguler leurs achats de **consommables** et à utiliser les solutions de **mobilité douce**.

En favorisant les **fournisseurs éco-responsables** au quotidien, nos cafés & thés sont désormais biologiques ET équitables. En fonction de nos besoins en bouteilles d'eau, nous optimisons les achats pour limiter l'utilisation du plastique. Celles que nous utilisons sont issues du recyclage à 100% dans un circuit court.

En intégrant des outils de **contrôles énergétiques** permettant une analyse régulière des consommations.

En favorisant des fournisseurs dont les sites de production sont situés en **Gironde**, par exemple. Pour le service de nos accueils café, nous travaillons avec des prestataires de notre quartier qui nous livrent... **à pied ou à vélo** !



LA VOLONTÉ DE LIMITER LA PRODUCTION DE DÉCHETS



En réutilisant dans la mesure du possible le plus de **matériaux** tels que moquettes, tissus, structures... apportés lors de certaines manifestations.



En instaurant la **collecte** de piles, de bouteilles de verre et de bouchons plastiques et liège au profit d'une association.



En distribuant une poubelle de **tri sélectif** à chacun des collaborateurs et sur certaines manifestations



En récupérant **l'eau** non bue par nos clients pour l'arrosage de nos plantes, eau qui était jetée auparavant.



En travaillant avec l'association *Les Détritivores* à la mise en place ponctuelle de **bacs de compostes** afin de collecter et valoriser les biodéchets issus des événements.



En instaurant, après une sensibilisation auprès de nos traiteurs référencés, une collaboration avec l'association *Le Chainon Manquant*, qui permet une **redistribution** auprès d'associations & centres d'hébergements du surplus alimentaire n'ayant pas quitté la chambre froide.



En installant des **fontaines à eau** consciencieuses pour l'environnement, réduisant ainsi l'utilisation de bouteilles d'eau en plastique ainsi que leur recyclage.



LA VOLONTÉ D'ÉCONOMISER NOS CONSOMMATIONS ÉNERGÉTIQUES



En mettant en place le **tri sélectif systématique** avec Véolia dans l'ensemble de nos poubelles. À ce jour 4 types de container sont mis en place (carton, verre, plastique, autres).



En instaurant le **recyclage à 100% de nos bouteilles plastiques** grâce à la mise en place dans nos poubelles de tri d'un bac plastique en 2021.



En appliquant une **gestion plus rigoureuse des climatiseurs** durant les semaines les plus calmes de l'été et du chauffage pendant l'hiver.



LA VOLONTÉ D'ASSOCIER LES ACTEURS LOCAUX ET SOCIAUX À NOTRE ACTIVITÉ

En mettant en place des **partenariats** avec plusieurs associations et organisations locales, notamment *L'Atelier Remuménage & l'Atelier Déco Solidaire* pour **transformer/recycler du mobilier** dont nous n'avons plus l'utilité (plusieurs lots de tables, chaises, dessertes, chariots et matériels audio-visuels).

La plupart des **traiteurs** référencés sont labellisés **ISO 20121** et sont engagés :

- Diminution de l'empreinte carbone
- Promotion du circuit court
- Gestion du surplus
- Achats responsables
- Emballages durables
- Réflexion responsable continue

Depuis Juin 2022, nous sommes fiers de collaborer avec un nouveau partenaire pour assurer **la propreté de nos espaces** pendant les événements avec la société *L.E.A Services*, aux valeurs sociales et environnementales communes aux nôtres, notamment en favorisant les personnes en situation de handicap et en utilisant des produits éco-labellisés.



CHARTERSE

www.bordeauxpalaisbourse.com

Bordeaux
Palais de la Bourse

*Un espace de congrès au cœur de la ville
A conference venue in the heart of the city*

